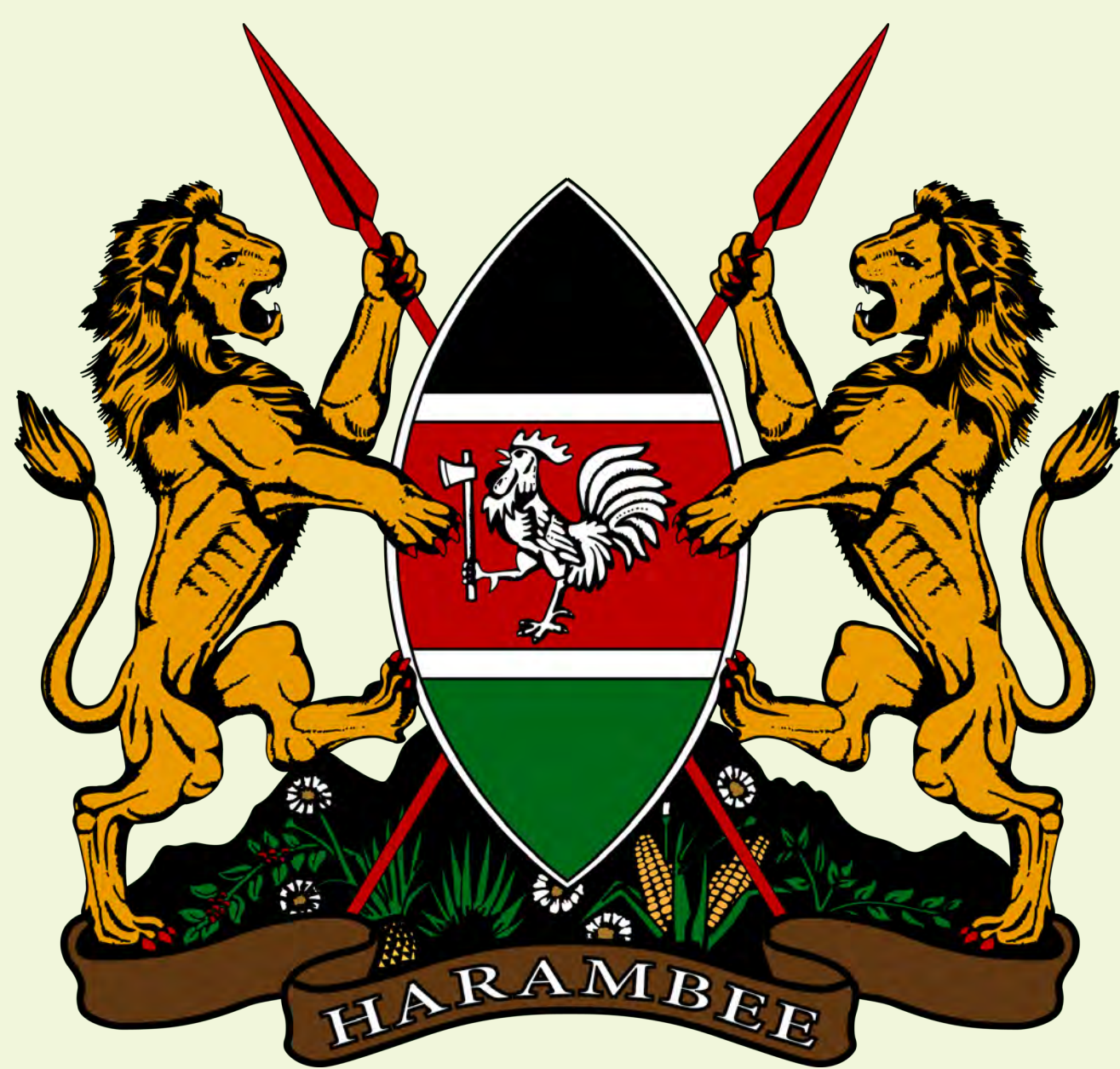


REPUBLIC OF KENYA



IDARA YA SERIKALI YA VYAMA VYA USHIRIKA MKATABA WA UTOAJI WA HUDUMA

Dira: Sekta ya vyama vya ushirika iliyo endelevu na yenye nguvu

Dhamira: Kukuza sekta ya vyama vya ushirika kupitia sera, mifumo ya kisheria, udhibiti na kujenga uwezo

Maadili ya Msingi: Utaalamu • Kazi ya Pamoja • Ubunifu

NA.	HUDUMA INAYOTOLEWA	MAHITAJI YA MTEJA	GHARAMA	(KSH)	MUDA
1.	1.Utoaji wa taarifa kwa wateja	Ombi rasmi la taarifa		Bure	Siku 5 za kazi
2.	2.Maoni ya wadau / kupokea wateja wanaofika	Kutembelea ofisi za Idara		Bure	Mara moja
3.	3.Majibu ya simu	Mawasiliano kupitia laini rasmi		Bure	Sekunde 15
4.	4.Majibu ya barua, barua pepe na mitandao ya kijamii	Mawasiliano ya maandishi		Bure	Siku 1–5
5.	5.Ushughulikiaji wa malalamiko	Malalamiko yaliyoandikwa/mtandaoni/ana kwa ana + vielelezo		Bure	Uthibitisho: siku 1; Utatuzi: siku 14
6.	6.Taarifa za fursa za mafunzo	Ombi rasmi la maandishi		Bure	Siku 7
7.	7.Fursa za Internship na Attachment	Maombi ya maandishi + vielelezo		Bure	Siku 7
8.	8.Cheti cha Uzingatiaji (Compliance)	Maombi + nyaraka zote		malipo	Siku 2 baada ya malipo
9.	9.Udhibiti wa matumizi ya fedha	Shughuli iliyoidhinishwa kwenye bajeti		Bure	Mara moja*
10.	10.Ununuzi wa bidhaa na huduma	Nyaraka husika		Bure	Siku 30
11.	11.Malipo kwa wadai/watoa huduma	Ankara halali + delivery note		Bure	Siku 5
12.	12.Ripoti za kifedha	Ombi rasmi		Bure	Siku 5
13.	13.Makato ya kisheria	Maelezo binafsi + vielelezo		Bure	Siku 7
14.	14.Idhini ya utafiti	Maombi + nyaraka		Bure	Siku 7–14
15.	15.Usajili wa Chama cha Ushirika	Fomu, katiba, orodha ya wanachama		3,500	Siku 14
16.	16.Utafutaji wa jina la chama	Ombi rasmi		200	Siku 2
17.	17.Marekebisho ya Katiba	Marekebisho + kumbukumbu za kikao		1,000	Siku 14
18.	18.Usajili wa charges & debentures	Maombi, minutes, borrowing power, barua ya Afisa Kaunti		2,500	Siku 3
19.	19.Kubadilisha cheti cha usajili	Ombi rasmi + vielelezo		2,000	Siku 7
20.	20.Kubadilisha jina & katiba	Barua, AGM minutes, azimio		4,200	Siku 14
21.	21.Uthibitishaji wa nyaraka	Ombi rasmi		4,200	Siku 7
22.	22.Nakala ya ripoti ya uchunguzi	Ombi kwa Kamishna		2,000	Siku 5
23.	23.Nakala ya katiba iliyothibitishwa	Ombi kwa Kamishna		2,000	Siku 5
24.	24.Nakala ya mwenendo wa mashauri	Ombi kwa Kamishna		2,000	Siku 5
25.	25.Nakala ya hesabu zilizokaguliwa	Ombi la maandishi		2,000	Siku 5
26.	26.Rufaa na malalamiko	Barua kwa Waziri		Bure	Siku 30
27.	27.Ukaguzi wa Rejista ya Kitaifa	Ombi kwa Kamishna		1,000	Siku 3
28.	28.Idhini ya kukopa	Maombi + vielelezo		Bure	Siku 7
29.	29.Tamko la Mali na Madeni	Fomu zilizojazwa		Bure	Siku 30
30.	30.Uchunguzi wa ukiukaji wa maadili	Malalamiko + ushahidi		Bure	Siku 15
31.	31.Usajili wa makampuni ya ukaguzi	Fomu, ICPAK cert., VAT, Tax Compliance		3,000	Siku 5-8
32.	32.Usajili wa hesabu zilizokaguliwa	Hesabu, ada, Nakala za Mkutano		200 + % husika	Siku 8
33.	33.Upatikanaji wa taarifa	Tovuti www.ushirika.go.ke		Bure	Ndani ya Siku 7